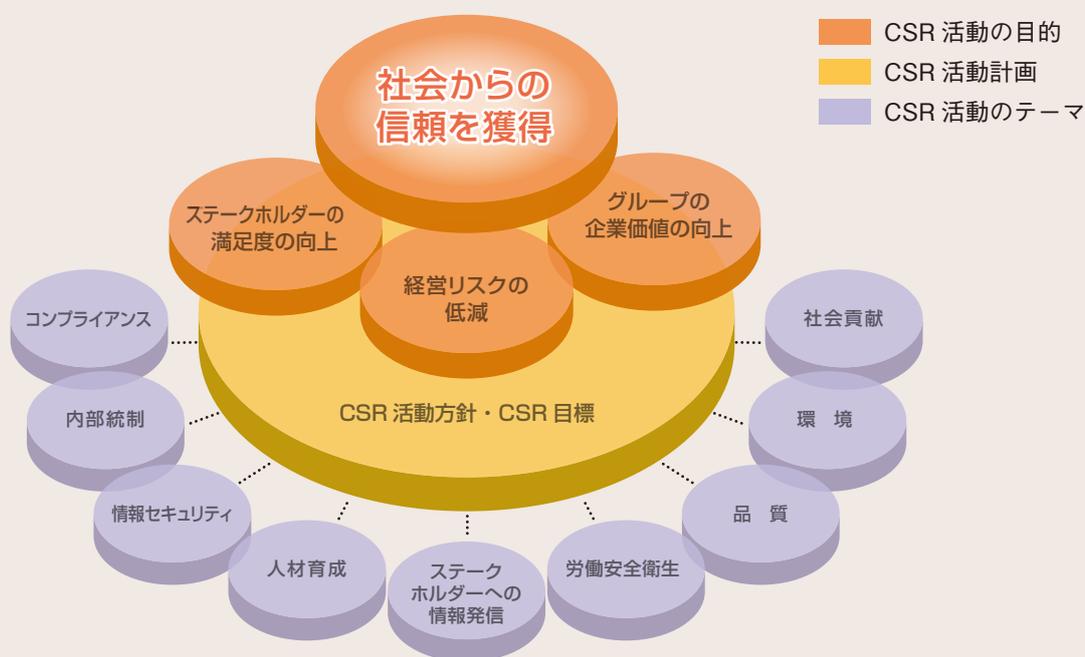


# 東亜グループのCSR

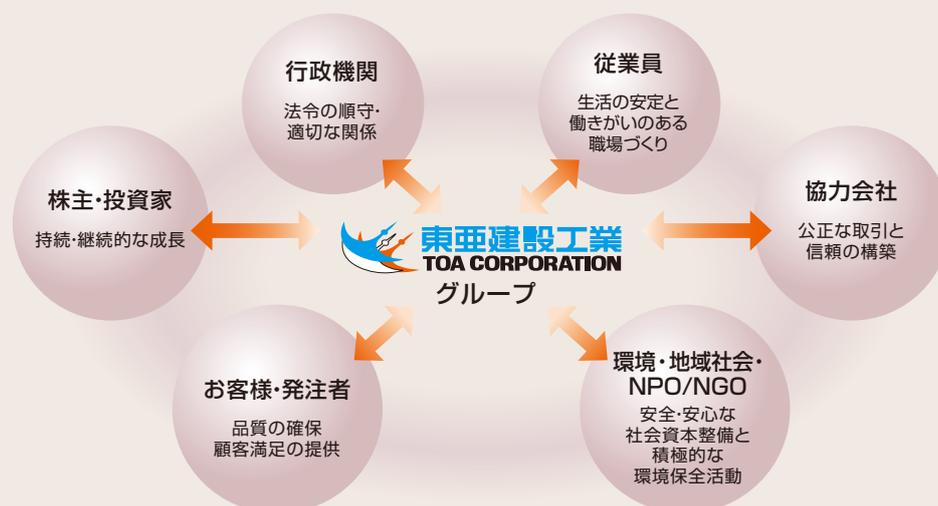
経営理念に掲げる、「高い技術をもって社業の発展を図り、健全な経営により社会的責任を果たす」ことが社会における当社の存在意義であるとの認識のもと、健全で継続的な社業の発展をめざして、CSR活動を推進します。

## ■TOAグループのCSR活動概念図

TOAグループは ■ステークホルダーの満足度の向上 ■経営リスクの低減 ■グループの企業価値の向上を図ることで、**社会からの信頼を獲得**することをめざしています。そのために、次の9つの項目をCSR活動のテーマとして掲げ、PDCAサイクルに基づいて実行しています。



## ■TOAグループを取り巻くステークホルダー



## ■ 2008年度の主な活動実績と2009年度の主なCSR行動目標

CSR活動のテーマ	2008年度の主な活動実績	2009年度の主な活動目標
コンプライアンス	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 犯罪および重大事件”ゼロ”</li> <li>■ 独禁法を中心とした社員教育(講習会)の実施</li> <li>■ 3本部長(土木事業本部、建築事業本部、管理本部)による支店長およびグループ会社社長へのヒアリングの実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 犯罪および重大事件”ゼロ”</li> <li>■ 社員教育の継続(e-Learningの導入)</li> </ul>
内部統制	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 財務報告に関わる重要な欠陥”ゼロ”</li> <li>■ 内部統制評価レベル 3.0</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 財務報告に関わる重要な欠陥”ゼロ”</li> <li>■ 内部統制評価レベル 3.5</li> <li>■ グループ会社の規程、マニュアル類の整備・改訂および適正運用による統制の有効性向上</li> </ul>
情報セキュリティ	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 重大情報漏えい”ゼロ”</li> <li>■ 「ソフトウェア管理規程」「パソコン管理規程」を発行</li> <li>■ e-Learningによる全社員を対象とした研修の実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 重大情報漏えい”ゼロ”</li> <li>■ 利用環境のセキュリティ強化</li> <li>■ e-Learningによる全社員を対象とした研修の継続</li> </ul>
人材育成	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 新卒者採用:36名</li> <li>■ 若手社員を対象とする研修の新設・実施</li> <li>■ インターンシップの実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 新卒者採用予定:50名</li> <li>■ 新教育方針に基づく研修の立案・実施</li> <li>■ インターンシップの継続</li> </ul>
ステークホルダーへの情報発信	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ IR決算説明会の実施(本決算、第2四半期決算)</li> <li>■ 現場見学会の実施(横浜港南本牧ふ頭)</li> <li>■ CSR報告書の発行</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ IR決算説明会・現場見学会の実施</li> <li>■ 情報開示ツールとしてのホームページの充実</li> </ul>
労働安全衛生	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 安全成績:度数率 0.91</li> <li>■ 職業性疾病”ゼロ”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 建設三大災害防止活動の水準の向上</li> <li>■ 安全成績:度数率 0.6以下</li> <li>■ 職業性疾病”ゼロ”</li> </ul>
品質	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 工事成績評定(官庁土木): 80点以上(平均)を確保</li> <li>■ 顧客満足度評価(民間建築): 4段階評価(A~D)のB以上を確保(うちA評価約70%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 工事成績評定(官庁土木): 80点以上(平均)</li> <li>■ 顧客満足度評価(民間建築): 4段階評価(A~D)のB以上</li> </ul>
環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 後述ページ参照</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 後述ページ参照</li> </ul>
社会貢献	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 本・支店連携による災害対策訓練の実施</li> <li>■ 地域清掃活動に参加(全社展開)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 災害対策訓練等でBCPの実効性を検証する</li> <li>■ 共生社会活動の推進(チームマイナス6%への参画、エコキャップ運動の全社展開)</li> </ul>